



HOTEL PANCHO

Vendégtájékoztató

Hotel Pancho

H-8086 Felcsút, Fő utca 176.

+36 22 252 119

hotelpancho.hu



HOTEL PANTCHO

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégeink!

Szeretettel üdvözljük Önöket szállodánkban! Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni

Önt szállodánk szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra.

Kérjük, távozásakor mondja el véleményét szállodánkról, ezzel is segítve munkánkat!

Kellemes pihenést kívánunk!

Adapterek, töltők: különböző elektromos eszközök részére kérésre a recepción.

Ágynemű cseréje: Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és hosszútávú fenntarthatóságának megőrzése érdekében. Amennyiben napi ágyneműcserére lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz! Az ágyneműhuzat extra cseréjének díja: 3 000 Ft /garnitúra.

Bár: szállodánk bárja 12:00 és 23:00 óra között tart nyitva.

Biztonsági rendszer: Szállodánk egyes pontjain kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Check in: A szobát az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el

Check out: Távozás napján a szobát 10:00 óráig kell elhagyniuk.

Cipőtisztítás: Cipőtisztítási igényét kérjük jelezze a recepción!

Csomagmegőrző: Lehetőség van csomagjainak megőrzésére, igényét kérjük, jelezze a recepción!

Csomagszállítási szolgáltatás: Kérjük, jelezze igényét a recepciót!

Dohányzás: A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás!

Ennek figyelmen kívül hagyása bírságot von maga után! A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a Tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé! Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen szabad!

Elektromos csatlakozás: Az épületben mindenhol 230 V/50 Hz váltakozó áram érhető el.

Másfajta csatlakozáshoz adapter a recepción érhető el.

Esernyő igénylése: Lehetőség van esernyő kölcsönzésére a recepciónál.

Ébresztési szolgáltatás: Igényét pontos időpont megadásával a recepción jelezheti!

Értékmegőrzés: Minden szobában található széf, melyben elhelyezheti értékeit.

A szobaszéfben elhelyezett értékekért szállodánk nem vállal felelősséget!

Étterem: A hét minden napján 07:00-21:00 óráig tart nyitva

Az éttermet a szobatelefonról a 144-es szám tárcsázásával érheti el. Szállodánk fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a nyitvatartást egyoldalúan módosítsa.

Reggeli: 07:00 – 10:00

Ebéd: 12:00 – 15:00

Vacsora: 18:00 – 21:00

Fénymásolási lehetőség: Fénymásolás, szkennelés elérhető, igényét kérjük, jelezze a recepción!

A szolgáltatás ára: 50 Ft / A4 oldal

Fizetési módok:

Készpénz, Bankkártyával és hitelkártyával (Visa, Visa elektron, EC/MC, Maestro), SZÉP kártyák



Füüdőköpeny: A szobában minden vendégünk részére biztosítunk köntöst.

Méretbeli probléma esetén kérjük, keresse a recepciót! Az előírásainknak megfelelően 3 naponta biztosítunk lehetőséget a köntösök cseréjére, de költségtérítés ellenében akár naponta is.

Füüdőköpeny extra cseréje: 1 000 Ft /db

Hajszárító: Minden szobában található hajszárító, amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, keresse a recepciót!

Háziállat: szállodánkban háziállatokat nem áll módunkban fogadni.

Internet: Szállodánk szobáiban és a közös helyiségekben ingyenesen Wifi áll rendelkezésre, melyet vendégeink saját készülékükön korlátlanul használhatnak.

A csatlakozáshoz szükséges kód: pfla1234

Internetezéshez számítógép nyomtatási lehetőséggel a recepció mellett ingyenesen áll rendelkezésre.

Késői távozás: A szobákat az elutazás napján 10 óráig tudjuk biztosítani vendégeink részére, késői elutazás térítés ellenében, a foglaltság függvényében, előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Igény esetén, kérjük, keresse a recepciót! A szolgáltatás ára: 5 000 Ft / szoba

Károkozás: Gondatlanságból vagy szándékosan okozott károkért a vendég anyagi felelősséggel tartozik.

Konferencia: Szállodánk rendelkezik rendezvények és konferenciák lebonyolítására kialakított külön teremmel. Kérjük részletes tájékoztatásért keresse a recepciót.

Korai érkezés: A szobát az érkezés napján 14 órától biztosítjuk vendégeink részére. Kérjük, hogy korábbi érkezés esetén szíveskedjenek szállodánkat e-mailben, vagy telefonon előzetesen értesíteni.

Látogatók: A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük, hogy látogatóikat a lobbyban vagy más közösségi terekben (étterem, bár) szíveskedjenek fogadni.

Légkondicionáló a szobákban: A készülék csak zárt teraszajtó mellett működik. Minden szobában egyedileg szabályozható hűtő-fűtő klíma található. Használata: A mellékelt használati útmutató alapján. Amennyiben kezeléséhez segítségre van szüksége, kérjük, hívja a recepciót!

Masszázs: Előzetes időpont-egyeztetés alapján lehetséges. Igényét telefonon is jelezheti a 150-es mellék tárcsázásával.

Minibár a szobában: Minden szobában található minibár, a benne található termékek térítés ellenében fogyaszthatóak. Az aktuális árakról a minibár árlista alapján tudnak tájékozódni.

Meghibásodások: Kérjük, amennyiben a szobában bármilyen meghibásodást észlelne, azonnal értesítse a recepciót!

Mosás: Szállodánkban lehetőség van ruháinak mosatására, a szobában található mosodai zsákba kérjük elhelyezni a szennyeszt és a kitöltött mosatási listát. Kérjük jelezze igényét reggel 9 óráig a recepciónál! A tisztított ruhákat 2 nap múlva szállítjuk vissza a szobába.

Aktuális árainkat a mosatási listán találja.



HOTEL PANTCHO

Napi takarítás: A napi takarítást 08:30 és 16:00 óra között végezzük.

Amennyiben Ön más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítást, kérjük, használja az erre a célra szolgáló külső kilincsre akasztható kártyát! Ha extra takarításra van szüksége, kérjük, hívja a recepciót!

Orvosi ellátás/gyógyszertár: Szükség esetén kérjük, hívja a recepciót a 300-as szám tárcsázásával.

Papucs: Minden szobában található papucs, melynek használata ingyenes.

Parkolási lehetőségek: Ingyenes parkolást biztosítunk szállodánk vendégeinek saját, kamerával és sorompóval védett parkolónkban. Kérjük a parkoló igénybevételéhez a bejelentőlapra adja meg rendszámát!

A parkoló járművekért és a bennük hagyott értékekért semmilyen felelősséget nem vállalunk! Tájékoztatjuk Önöket, hogy a parkoló nem őrzött!

Programok: Programlehetőségekről kérjük érdeklődjön a recepción!

Rádiócsatornák: A rádióadókat a tv készüléken keresztül érheti el, a programválasztékot a mellékletben találja.

Recepció: A recepció 24 órán keresztül áll rendelkezésre. A recepciót a szobatelefonról a 300-as szám tárcsázásával érheti el.

Ruházat: Kérjük vendégeinket, hogy vacsoraidőben az éttermet alkalomhoz illő öltözetben látogassák!

Kérjük kerüljék a fürdőruhában, köntösben történő étteremhasználatot!

Szobaszerviz: Naponta: 06:00 - 22:00 (szobaszerviz étlapunk kínálata alapján).

A szobaszerviz keretében felszolgált ételekre és italokra 20 % felszolgálati díjat számítunk fel.

Takaró: Kérésre plusz takarót biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a recepción!

Tartalékpárna: A szobában vendégenként 1 db nagypárna és 1 db kispárna került elhelyezésre, természetesen kérésre szívesen biztosítunk tartalék párnát, igényét kérjük, a recepción jelezze!

Talált tárgyak: A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban kérjük érdeklődjön a recepción!

Telefon:

Híváskezdeményezés: Szállodán kívüli híváskezdeményezés esetén első lépésként nyomja meg a „9”-t.

A folyamatos bűgő hang után kezdje a tárcsázást az előhívó számmal és folytassa a telefonszámmal.

Segélykérő hívás: A leggyorsabb segítségnyújtás érdekében tárcsázza a 300-as számot (recepció)

Szálloda belső hívásai: Tárcsázza a hívni kívánt szoba számát!

Különböző országok előhívói: A részletes tájékoztatót a mellékletben találja.

A szállodán kívüli hívások díjai a következők:

Helyi és belföldi hívás: 50 Ft /min.

Belföldi mobil hívás: 70 Ft /min

Nemzetközi hívás: 600 Ft /min.

Kérjük, részletes tájékoztatásért keresse a recepciót!



Tisztálkodási szerek:

A fürdőszobában szappan, tusfürdő, sampon, testápoló, zuhanysapka van bekészítve.

Ezen kívül a recepción fogápolási, illetve borotválkozási kellékek állnak rendelkezésre. Igény esetén kérjük, keresse a recepciót!

Több típusú párna igényelhető: Kényelmes alvásuk érdekében vendégeink többféle párna közül választhatnak. Szobáinkban, alapesetben antiallergén anyaggal töltött párnák találhatók.

Amennyiben más típusú párnát szeretne, igényét kérjük, jelezze a recepción!

Törölköző:

Szobai törölközők

A szobai fehér törölközők cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és hosszútávú fenntarthatóságának megőrzése érdekében.

Amennyiben napi törölköző cserére lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Wellness törölközők

Minden vendégünknek biztosítunk 1 db wellness fürdőlepedőt, melyet a wellness recepción vehetnek át.

A wellness fürdőlepedőt a használat után kérjük a wellness recepción leadni!

Vendégeink 1db/fő szauna lepedő használatára jogosultak, melyet a wellness recepción vehetnek át.

A szauna lepedőket használat után a wellness recepción kérjük leadni! Ezúton tájékoztatjuk vendégeinket, hogy textiltáhiány észlelése esetén az alábbi összegekkel terheljük meg számláikat:

Fürdőlepedő: 3 500 Ft / db

Törölköző: 2 000 Ft / db

Kád kilépő: 2 000 Ft / db

Köntös: 10 000 Ft / db

Wellness törölköző: 5 000 Ft / db

Szauna lepedő: 1 500 Ft / db

Tűz és vészhelyzet: Kérjük olvassa el a „Tűzvédelmi szabályok” fejezetet, tűz és vészhelyzet esetén az abban leírtak szerint cselekedjen! A szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük tűz esetén a lifteket ne használja!

TV műsorismertető, programválaszték: A programválasztékot a mellékletben, a pontos műsor ismertetőt pedig a televízió műsorújság szolgáltatásában találja.

Varrókészlet: varrókészletért kérjük forduljon a recepcióhoz!

Vasaló átványal: kérésre biztosítjuk a szobában, igényét kérjük, jelezze a recepción!

Vendég kérdőív: Véleményét megoszthatja a recepción elérhető kérdőív kitöltésével.

Wellness: Nyitva naponta: 08:00 – 20:00 között.

A wellness részleget a szobatelefonról a 150-es szám tárcsázásával érheti el.

Wellness részlegünk szolgáltatásairól további tájékoztatást a wellness tájékoztatóban talál



HOTEL PANTCHO

Tűzvédelmi szabályok

Tisztelt Vendégünk!

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni a tűzvédelmi előírásokról:

- a szálloda helyiségeit csak a rendeltetésüknek megfelelően szabad használni;
- a szobákban a beépített elektromos berendezéseken kívül más eszközt használni **TILOS!**
- a szálloda egész területén tilos a dohányzás és a nyílt láng használata!
- a szobákban csak a szálloda által biztosított vasalót szabad használni!
- tűz- és robbanásveszélyes anyagokat a szálloda területére **TILOS** behozni!
- tűzriadó esetén a szobaajtón elhelyezett menekülési útvonalat követve kérjük a lehető legrövidebb idő alatt hagyja el a szálloda épületét!
- a menekülési útvonalakat zöld színű, világító táblák jelzik, kérjük ezek követésével hagyja el az épületet!
- tűz esetén a liftek használata **TILOS!**
- kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda személyzetének utasításait!
- ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük azonnal értesítse a Recepciót!
- tűz észlelése esetén a fali tűzjelző megnyomásával lehet riasztást adni. A tűzjelző indokolatlan használata büntetőjogi felelősségre vonással jár!

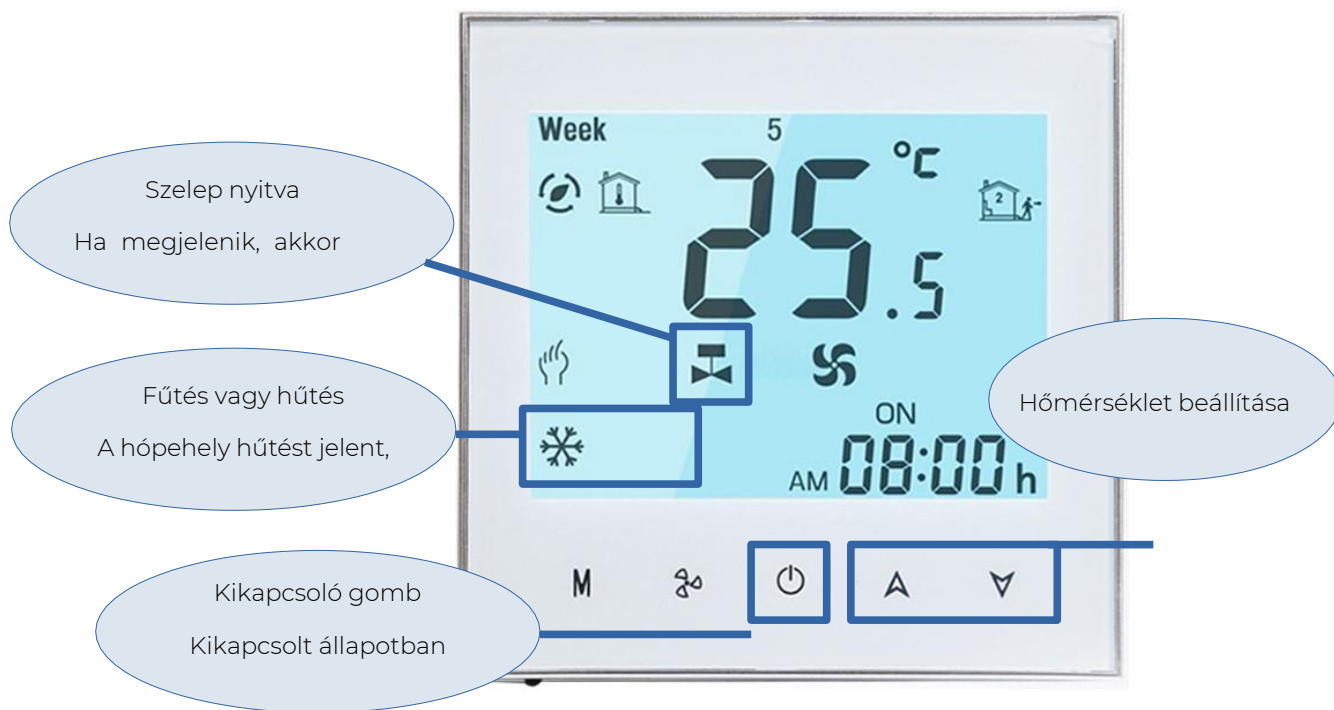


HOTEL PANTHO

Televízió csatornák listája

1.	Információs csatorna	25.	National Geographic HD
4.	M1 HD	26.	Life Network HD
5.	M2 HD	27.	Comedy Central HD
6.	Duna HD	28.	Comedy Central Family
7.	Duna World HD	29.	Minimax
8.	M5 HD	30.	Jim Jam
9.	RTL Klub HD	31.	Nickelodeon
10.	TV2 HD	32.	Ozone TV HD
11.	M4 Sport HD	33.	MTV Europe
12.	Sport 1 HD	34.	CNN International
13.	Sport 2 HD	35.	ORF 1
14.	Super TV2 HD	36.	SAT 1
15.	ATV HD	37.	ZDF
16.	ATV Spirit HD	38.	TVE International
17.	Hír TV HD	100.	Petőfi Rádió
18.	AXN HD	101.	Parlamenti Rádió
19.	Film+ HD	102.	Nemzetiségi Rádió
20.	Mozi+ HD	103.	Bartók Rádió
21.	Prime	104.	Dankó Rádió
22.	Mediaset Italia	105.	Dankó Rádió
23.	Cool TV HD	106.	Duna World Rádió
24.	Spektrum HD	107.	Katolikus Rádió
		108.	Kossuth Rádió

Termosztátkezelése



A kijelzőn nyugalmi állapotban az aktuális hőmérséklet jelenik meg, a kívánt hőmérséklet csak állítás közben látszik. A nyíl gombok megnyomásával lehet beállítani a kívánt hőmérsékletet 0.5 °C pontossággal.

A fan-coilok az épületszárnyakban a kétcsöves rendszer miatt egységesen csak fűteni, vagy csak hűteni tudnak. Ezt nem lehet választani, hogy melyik, hanem központilag állítódik át arra, amelyik lehetséges. A hópehely a hűtési lehetőséget jelzi, a nap a fűtési lehetőséget.

A ventilátor sebességét automatikusan a termosztát állítja, kézzel nem lehet állítani.

Ha ki van kapcsolva a termosztát, akkor nem fog se fűteni, se hűteni. A teraszajtó kinyitásakor automatikusan kikapcsol a termosztát. Ha alacsonyabb hőmérséklet van beállítva az aktuálisnál, de az épületszárnyban fűtés van, akkor nem tud hűteni, fűteni pedig nem fog, ugyanez igaz a magasabb kívánt hőmérsékletre a hűtésnél is, ekkor nem tud fűteni és a hűtés szünetel.

Helyi látványosságok

Felcsút

Puskás Akadémia & Pancho Aréna



A látogatók közelebbről megtekinthetik a magyar foci történelem aranykorát és Puskás Ferenc relikviáit, illetve a gyönyörű Makovecz építészeti stílust. Egy körutazás keretén belül bebarangolhatják az egész futballközpontot, a Pancho Aréna garantált élményt nyújt minden érdeklődő számára.

Vál-völgyi Kisvasút



A gyerekeket vidám kikapcsolódással, a felnőtteket tartalmas nosztalgiázással várja a Vál-völgyi Kisvasút.

Kellemes időtöltés mindenkinek, aki a vonatozás élményét családi programokkal akarja teljessé tenni!

A Vál-völgyi Kisvasút Felcsút és Alcsútdoboz között közlekedik, mintegy 6 km hosszú pályán, három megálló érintésével: Alcsúti Arborétum, Alcsútdoboz, Felcsút vasútállomás, Puskás Akadémia



HOTEL PANTCHO

Alcsútdoboz

Alcsúti Arborétum



Az ország egyik legeredetibb és legrégebbi angolpark jellegű kertje bőséges kikapcsolódási lehetőséget nyújt minden évszakban. A 40 hektáron található természetvédelmi terület természetbarátok, kirándulók, túrázók, családok és csoportok kedvelt célpontja.

Alcsútdoboz kalandpark



Az Alcsútdoboz Kalandpark a mesés Csaplári-erdőben helyezkedik el. Az Alcsúti Arborétum után és a Puskás Ferenc Sport Hotel mellett található, így számtalan kikapcsolódási lehetőséget biztosít az aktív pihenésre vágyók számára, és a természet szerelmeseinek is.

Etyek



Elsősorban nemzetközi hírű bortermeléséről és az erre épülő turizmusáról ismert, de itt működik Európa egyik legjelentősebb filmstúdiója, a Korda Stúdió is.

A hegyes-völgyes borvidék lenyűgöző szépsége, a több mint 150 éves pincék és a hamisíthatatlan nyugodt, csendes vidéki hangulat kellemes időtöltést, ideális kirándulási lehetőséget kínál látogatói számára. Etyek felfedezésekor kihagyhatatlanok a Körpince-, a Kecsegyödör-, a Sóskúti úti pincesorok, az Öreghegy és az Újhegy présházai, valamint a gyönyörű szőlőhegyek.

Fedezze fel a Borutat, élvezze az Etyek-Budai Borvidék finom borait, pálinkáit, borpárlatait, pezsgőit! Ízlelje meg a valódi gasztronómiai élményt nyújtó sokszínű, egyedi és falusias ételeket, házi sajtokat, sonkákat, szörpöket, csokoládékat. Válogasson a kézműves helyi termékek között.



HOTEL PANCHÓ

Vál

Love Szobor



Válon található az ukrán Alexander Milov monumentális alkotása, amit a 2015-ös amerikai Burning Man Fesztiválon mutatott be és azóta igazi világhírnévnek örvend. 2017-ben került Magyarországra. Az élénk táruló látvány tényleg monumentális, hiszen a szobor nagyjából 10 méter magas és 16 méter széles.

A LOVE-szobor két, egymásnak háttal ülő, magába forduló, drótokból megformázott nőt és férfit, s a bennük „élő” két egymás felé forduló, kezüket a

másik irányába nyújtó gyermeket ábrázol.

A drótok a nők és férfiak közötti konfliktust jelölik, míg a gyermekek az ölelést, a szeretetet és a másik fél iránt érzett érzelmeket, vágyódást szimbolizálják.

Zsámbék

Romtemplom



A templomrom egy háromhajós premontrei bazilika és kolostor torzója, mely 1220–1234 között épült késő román és korai gótikus stílusban. 1763-ban a nagy komáromi földrengés rombolta le, azóta nem építették újjá. Az északnyugati torony eredeti toronysisakja is elpusztult, ezt egy bádoggal pótolták, így jóval alacsonyabb a délkeleti toronynál. Annak még megvan az

eredeti sisakja. Jelenleg a rom belső területe is látogatható. A hajdani kolostor dongaboltozatos termében kőtár tekinthető meg.

Szobaszerviz étlap / Room Service menu

Görög saláta / Greek salad	2090 Ft
Cézár saláta csirkével / Caesar salad with chicken	2990 Ft
Club szendvics / Club sandwich	2990 Ft
Croque Monsieur	2390 Ft

Az árak forintban értendők! A számla végösszegéhez 20 % szervizdíjat számítunk fel!

The prices are quoted in HUF! We add a 20% service fee for the total amount of the invoice!



HOTEL PANTHO

Minibár csomagok – Minibar packages

STANDARD csomag / package

4000 Ft / 4000 HUF

Szénsavas ásványvíz 0,25 l / sparkling mineral water 0,25 l
Szénsavmentes ásványvíz 0,25 l / still mineral water 0,25 l
Coca Cola
Fanta narancs / Fanta orange
1 csomag mogyoró / 1 pack of peanuts

SUPERIOR csomag / package

10000 Ft / 10000 HUF

Szénsavas ásványvíz 0,25 l / sparkling mineral water 0,25 l
Szénsavmentes ásványvíz 0,25 l / still mineral water 0,25 l
Coca Cola
Fanta narancs / Fanta orange
1 pezsgő 0,25 l / 1 sparkling wine 0,25 l
1 Garden Spritz 0,25 l
1 csomag mogyoró / 1 pack of peanuts

DELUXE csomag / package

25000 Ft / 25000 HUF

Szénsavas ásványvíz 0,25 l / sparkling mineral water 0,25 l
Szénsavmentes ásványvíz 0,25 l / still mineral water 0,25 l
Coca Cola
Fanta narancs / Fanta orange
Coca Cola Zero
Sprite
Gyömbér / Ginger Ale
1 pezsgő 0,25 l / 1 sparkling wine 0,25 l
1 Garden Spritz 0,25 l
1 Jim Beam whiskey
1 Sierra Silver Tequila
1 Beefeater Gin
1 Finlandia Vodka
1 Jägermeister
1 Unicum
1 Árpád Feketecseresznye Pálinka / Black Cherry Palinka
1 Árpád Körte Pálinka / Pear Palinka
1 Árpád Szilva Pálinka / Plum Palinka
1 csomag mogyoró / 1 pack of peanuts
1 Twix
1 Snickers

Kérésére minibár feltöltést biztosítunk, igényét 8:00 – 20:00 között a recepció jelezheti,

Áraink forintban értendők és tartalmazzák a 27 % ÁFA-t.

A csomagok árához 12 % szervizdíjat számítunk fel.