

HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

A Hotel Pancho dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az Önök pihenése zökkenőmentes és pihentető legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakat szíveskedjenek tudomásul venni és betartani.

1. A szobát az érkezés napján 14 órától biztosítjuk vendégeink részére. Kérjük, hogy korábbi érkezés esetén szíveskedjenek szállodánkat e-mailben, vagy telefonon előzetesen értesíteni.
2. Bejelentkezéskor a bejelentőlap kitöltése a személyes adatok alapján minden vendégnek kötelező. Szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy a 2016. évi CLVI. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató rögzíteni és továbbítani köteles a kijelölt állami szerv (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) részére. A személyazonosító okmányok bemutatása a bejelentkezés feltétele, ennek hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.
3. A szobákat az elutazás napján 10 óráig tudjuk biztosítani vendégeink részére, késői elutazás térítés ellenében, a foglaltság függvényében, előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A hosszabbítás aktuális áráról kérjük érdeklődjön a Recepción! Amennyiben a vendég a szobát a távozás napján 16 óráig nem hagyja el, egy teljes napi szobaár kerül kiszámlázásra!
4. A szobaár vagy csomagár a helyszínen távozáskor fizetendő készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával. A szálloda fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben előleget kérjen a foglalás véglegesítéséhez.
5. Kérjük vendégeinket, hogy távozás előtt szíveskedjenek ellenőrizni, hogy értékeik, személyes tárgyaik nem maradtak-e a szobában.
6. A vendégek bejelentkezéskor szobakártyát kapnak, mely az elektromosság működtetéséhez is szükséges (a fali tartóba helyezve), melyet kijelentkezéskor a Recepción vissza kell szolgáltatni.
7. A szállodai szobákban kizárólag a Recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük, hogy látogatóikat a szálloda lobbyjában, illetve a bárban fogadják! Este 20 és reggel 8 óra között külsős vendégek kizárólag a szálloda közösségi helyiségeiben tartózkodhatnak.
8. A szoba- illetve csomagár minden esetben tartalmazza a félpanziós

HÁZIREND

ellátást és az ÁFA-t, azonban az idegenforgalmi adót nem.

9. Szállodánk laktóz-, glutén- és cukormentes, valamint vegetáriánus étkezést is tud biztosítani, kérjük, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék!
10. Az étterem területéről ételt, italt kivinni tilos!
11. A nem a szállodában vásárolt ételt, italt kizárólag a szobában lehet elfogyasztani, vigyázva a berendezésre. A berendezésben okozott esetleges kárt minden esetben meg kell téríteni.
12. A szállodába alkoholos ital behozatala tilos!
13. A szálloda területén 18 éven aluliak szeszes italt NEM fogyaszthatnak!
14. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget! Értéktárgyaik megóvására biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf.
15. Szállodánkban tűzjelző berendezés működik, mely a legkisebb mennyiségű füstöt is érzékeli. A téves riasztás megelőzése érdekében a szálloda helyiségeiben a dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos!
16. Tűzriadó esetén a szállodát a lehető legrövidebb időn belül el kell hagyni a menekülési útvonalat jelző irányfények útmutatása alapján! Minden szobában ki van függesztve a menekülési útvonal. Tűz esetén a lift használata tilos!
17. Kérjük kedves vendégeinket, hogy a talált tárgyakat a Recepción szíveskedjenek leadni. A Recepciónak átadott, illetve elutazás után a szobákban talált tárgyakat a szálloda két hétig őrzi, ennek letelte után a szálloda területéről eltávolítja. Az elhagyott, elveszett tárgyakért szállodánk semminemű felelősséget nem vállal.
18. A szállodai szobában olyan berendezést, mely rövidzárlatot, tüzet okozhat (pl. kávéfőzőt, vízforralót) tilos üzemeltetni.
19. Amennyiben a szálloda területén, illetve a szobájában műszaki problémát észlel, kérjük tájékoztassa a Recepciót!
20. A berendezési tárgyakat és textíliákat a szálloda területéről kivinni tilos!
21. A törölközőket, köntösöket minden esetben kérjük visszavinni a szobába, kijelentkezéskor ellenőrizhetjük annak meglétét, hiány esetén a szálloda kérheti a hiányzó eszközök ellenértékének megfizetését.
22. A szobában található berendezési tárgyakat a vendégek kötelesek rendeltetésszerűen használni! A gondatlanságból vagy szándékosan

HÁZIREND

okozott kárt a szálloda megtérített az okozóval.

23. Kérjük tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma és hangoskodással ne zavarják azt! Különösen figyeljenek egymás nyugalma 22 és 8 óra között!
24. Amennyiben nem szeretnék, ha megzavarnánk a pihenésüket a szobában, kérjük használják a „Ne zavarj!” táblát a kilincsre akasztva!
25. Szállodánkba közegészségügyi okokból kisállatok nem hozhatóak be!
26. Szállodánk őrzés nélküli, szabadtéri parkolóit vendégeink térítésmentesen használhatják. A gépjárművekért és a bennük hagyott tárgyakért szállodánk semmilyen felelősséget nem vállal.
27. További szolgáltatásainkról a Recepción kaphatnak felvilágosítást.

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük!