



HOTEL PANTHO

Hotel Pancho
H-8086 Felcsút, Fő út 176.
Tel.: +36 22 252 119
email: recepicio@hotelpancho.hu
Website: www.hotelpancho.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2022. június 1-től

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a Hotel Pancho által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. A Puskás Ferenc Sport Hotel Nonprofit Kft. jelen ÁSZF-ét a saját nevében eljárva teszi közzé, azzal, hogy a szállodai és kapcsolódó szolgáltatásokat az 1.) pontban megjelölt Szolgáltató nyújtja és az azzal kapcsolatos valamennyi jog és kötelezettség őt illeti, illetve terheli.

1.) A Szolgáltató adatai:

Hotel Pancho

Üzemeltető: Puskás Ferenc Sport Hotel Nonprofit Kft.

Cím: 8086 Felcsút, Fő út 176.

Levelezési cím: 8086 Felcsút, Fő út 176.

Telefon: +36 22 252 119

Email cím: recepicio@hotelpancho.hu

Internet: www.hotelpancho.hu

NTAK regisztrációs szám: SZ22037032

2.) A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

a) a szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben írásban (email, telefax) kell megküldeni a szállodának, a szálloda elérhetőségei a szálloda honlapján megtalálhatóak.

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos dátumát, a szobatípust, valamint a szolgáltatások megnevezését.

A szálloda minden megrendelést írásban igazol vissza.

A szállodai szobák minden esetben félpanziós ellátással rendelhetőek meg. A szálloda által közzétett árak mindenkor tartalmazzák a félpanziós ellátást.

b) az ajánlatok érvényessége:

A Hotel Pancho ajánlatai – a napi szobaárak kivételével – csak korlátozott szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.



HOTEL PANTCHO

Hotel Pancho
H-8086 Felcsút, Fő út 176.
Tel.: +36 22 252 119
email: recepcao@hotelpancho.hu
Website: www.hotelpancho.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

c) a szolgáltatás lemondása:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a **szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja a szállodát.

Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra – amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – **az érkezést megelőzően 48 órával** van lehetőség.

Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve rendelését nem mondja le a megfelelő határidőig, a kötbér mértéke a megrendelt szolgáltatás díjának 70%-a, de legalább a megrendelésben szereplő 1 napi szobaár.

Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor kerül sor a lemondási feltételek rögzítésére.

d) a szállodába történő érkezés, távozás:

A szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni és az elutazás napján egyéni vendégeknek 10:00 óráig kell elhagyni.

3.) Fizetési feltételek

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető átutalással, illetve a helyszínen készpénzzel, bankkártyával, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP-kártya).

A Hotel Pancho fenntartja a jogot, hogy a Vendég által megrendelt szállodai szolgáltatás igénybevétele előtt, de legkésőbb a Vendég érkezésekor a szálloda fizetési garanciát kérjen. A fizetési garancia lehet a Vendég bankkártyájával történő előauthorizáció, illetve a megrendelt szolgáltatás helyszínen történő kiegyenlítése érkezéskor készpénzzel vagy a szálloda által elfogadott készpénz helyettesítővel, továbbá a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt a megrendelt szolgáltatás értékével egyező összegű banki átutalás a szálloda bankszámlájára.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat érdekében a szálloda kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését, és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratát (személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél bemutatása). A Vendég köteles az azonosítási felkérésnek eleget tenni. Ha az azonosítás bármely, a szállodán kívülálló okból nem valósul meg, a szálloda megtagadhatja a SZÉP kártyával történő fizetés elfogadását. Átutalás esetén - amennyiben a szállodával, illetve a helyfoglalási irodával kötött szerződés másként nem rendelkezik - a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt a szálloda bankszámláján jóváírni.

A Hotel Pancho fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által esetlegesen pénzben megfizetett előleg egyidejű visszaautalása vagy SZÉP kártyáról történt előlegfizetés esetén a SZÉP kártyára történő visszatérítés mellett.



HOTEL PANCHÓ

Hotel Pancho
H-8086 Felcsút, Fő út 176.
Tel.: +36 22 252 119
email: recepcao@hotelpancho.hu
Website: www.hotelpancho.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.) Áraink

A Hotel Pancho által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a közzététel időpontjában érvényes, törvényben meghatározott ÁFA-t. Az árak nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni. Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. §-a alapján - a szolgáltatás nyújtásának helyén, jogszabálynak megfelelő módon kerülnek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról a szálloda recepcióján is megfelelő tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.

A Puskás Ferenc Sport Hotel Nonprofit Kft. az árváltozás jogát fenntartja!

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a szálloda a megrendelés visszaigazolásában közli. A szálloda árainak aktuális alakulásáról tájékoztató a szálloda weboldalán (www.hotelpancho.hu) található.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (ÁFA tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

5.) Reklamáció

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég a szálloda recepcióján, **írásban** élhet kifogással.

A szálloda a panaszokat három (3) napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

6.) Kártérítés

A szálloda az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette.